

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名: SMASPO川西校

保護者等数(児童数): 23

回答数: 19

割合: 82%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	・適切な広さだと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	74%	5%	0%	21%	・職員の方も多く、手厚く子どもを見守ってくださっている印象です。 ・配置数は適切だと思うが、専門性についてはよく分かりません。 ・どのような資格や専門性をお持ちなのか分かりません。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	89%	0%	0%	11%	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・こちらの要望もしっかり聞いてくださり、子どもの支援を計画されていると思います。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%	
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	0%	・どんなプログラムをされているか連絡していただき、毎回いろいろな活動をしているようで子どもも楽しんでます。
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	11%	0%	56%	・通い始めたばかりなので、まだ交流の場に参加したことがありません。どのくらいの頻度でされているのでしょうか。
保護者 への 説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	0%	・毎回お迎えの時に今日どんなことをしたか、子どもの様子はどうだったかなど説明して下さるので安心して預けることができます。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	37%	11%	21%	32%	・口頭で指南して頂いております。 ・家庭での子どもとの関わり合い方などの話を聞いていただき助言してもらっています。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	84%	16%	0%	0%	・専門家の目で見えた「課題」について、もっと教えて頂けたらと思います。親目線だと、「最初より、前回より、昨日よりできています」と見てしまい、課題に気付きづらいので。 ・課題部分についても伝達があれば嬉しいです。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84%	11%	0%	5%	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見
保護者への説明等 (続き)	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11%	16%	42%	32%	・今はなかなか難しいと思います。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	53%	11%	0%	37%	
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	84%	5%	5%		・連絡ノートに「家庭からの連絡網」を作ったのはとても助かります。
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	47%	21%	0%	32%	・公式ホームページはあるのでしょうか？ ・行事予定の発信はいいです。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	89%	11%	0%	0%	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	39%	6%	0%	56%	
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	89%	0%	56%	0%	・訓練のタイミングにはまだ当たっておりませんが、説明はして頂きました。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	84%	16%	0%	0%	・だんだん慣れてきています。 ・保育園からの通所の時はそうでもないが、親の送迎の時は預ける時に泣くことがあります。 ・楽しんで通っていることが何よりの答えです。 ・毎回楽しく通っています。
	2 事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	0%	・大変感謝しております。